

## § 1 Geltungsbereich

**§ 1.1** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für den Verkauf von Zugangscodes für das deprexis®-Online-Therapieprogramm.

**§ 1.2** deprexis® ist ein onlinebasiertes, CE-gekennzeichnetes Medizinprodukt nach der Medizinprodukterichtlinie 93/42/EWG zur Therapieunterstützung von Patienten mit unipolarer Depression oder depressiver Verstimmung. Nähere Einzelheiten zu deprexis können Sie den [Gebrauchsinformationen](#) entnehmen.

**§ 1.3** Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung durch Sie gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen werden nicht anerkannt, es sei denn wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**§ 1.4** Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

## § 2 Leistungsbeschreibung

**§ 2.1** Unsere Leistungen beschränken sich auf den Verkauf von Zugangscodes. Bei dem Zugangscodes handelt es sich um einen digitalen Inhalt i.S.d. § 312f Abs. 3 BGB. Der Zugangscodes berechtigt Sie zur Registrierung für die Nutzung des deprexis®-Online-Therapieprogramms für eine Dauer von 90 Tagen. Hersteller und Betreiber des deprexis®-Online-Therapieprogramms ist die GAIA AG, Hans-Henny-Jahnn-Weg 53 in 22085 Hamburg. Grundlage für die Nutzung des deprexis®-Online-Therapieprogramms ist ein Vertrag zwischen Ihnen und der GAIA AG unter Einbeziehung der [AGB und Nutzungsbedingungen der GAIA AG](#).

**§ 2.2** Das Mindestalter für die Nutzung von deprexis® beträgt 18 Jahre. Eine Änderung bestehender Medikationen und Behandlungen darf nicht ohne Rücksprache mit dem Arzt/Psychotherapeuten erfolgen. Die Anwendung von deprexis® ersetzt keinen Arzt- oder Psychotherapeutenbesuch.

**§ 2.3** Die Zugangscodes haben eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr beginnend mit der erfolgten Übermittlung des jeweiligen Zugangscodes.

**§ 2.4** Für die Nutzung von deprexis® benötigen Sie einen Computer, einen Laptop, ein Smartphone oder ein Tablet-PC mit Internetzugang sowie einen Browser in einer aktuellen Version (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer oder Safari).

## § 3 Vertragsschluss

**§ 3.1** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für den Erwerb von Zugangscodes zum deprexis®-Online-Therapieprogramm über unseren Webshop auf <https://deprexis-shop.servier.de/>

**§ 3.2** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

SERVIER Deutschland GmbH  
Elsenheimerstraße 53  
D-80687 München

Registernummer HRB 105119

Registergericht Amtsgericht München

**§ 3.3** Die Bestellung Ihres persönlichen Zugangscodes für das deprexis®-Online-Therapieprogramm erfolgt in folgenden Schritten:

a) Sie laden das auf [de.deprexis.com](https://de.deprexis.com) oder auf [deprexis-shop.servier.de](https://deprexis-shop.servier.de)

hinterlegte Formular zur Diagnosebestätigung herunter, drucken dieses aus und lassen es von Ihrem behandelnden Arzt oder Psychotherapeut ausfüllen und unterzeichnen.

b) Sie geben Ihre Daten in die Registrierungsmaske ein und laden das von Ihrem behandelnden Arzt oder Therapeut ausgefüllte und unterzeichnete Formular zur Diagnosebestätigung als pdf oder als Fotoscan im Webshop hoch. Mit der Auswahl von „Bestellung prüfen“ wird das Formular zur Prüfung an Servier geschickt. Dies stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsschluss dar.

c) Das Formular wird nun geprüft.

Soweit die Voraussetzungen zur Nutzung des deprexis®-Online-Therapieprogramms vorliegen, erhalten Sie von Servier eine E-Mail (i.d.R. während der üblichen Bürozeiten innerhalb von 24 Stunden). Diese E-Mail stellt ein rechtlich bindendes Angebot von Servier zum Abschluss des Vertrags über die Bereitstellung Ihres persönlichen Zugangscodes für das deprexis®-Online-Therapieprogramms dar. Die E-Mail enthält einen Link, über den Sie auf <https://deprexis-shop.servier.de/> gelangen. Dort geben Sie die erforderlichen Daten ein. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ das Angebot über den im Warenkorb enthaltenen Zugangscodes anneh-

men. Vor Anweisung der Zahlung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, alle Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern, indem Sie zum Warenkorb zurückkehren.

d) Vor dem Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ ist zu bestätigen, dass der Nutzer des deprexis®-Online-Therapieprogramms das Mindestalter für die Nutzung von deprexis® erfüllt. Ergänzend wird die Kenntnisnahme bestätigt, dass eine Änderung bestehender Medikationen und Behandlungen nicht ohne Rücksprache mit dem Arzt/ Psychotherapeuten erfolgen darf und dass die Anwendung von deprexis® keinen Arzt- oder Psychotherapeutenbesuch ersetzt. Zudem ist vor dem Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ die Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erteilen. Ferner ist die Zustimmung zu erteilen, dass Servier vor Ablauf der Widerrufsfrist (siehe § 4) durch Zusendung des Zugangscodes mit der Ausführung des Vertrags beginnt, und die Kenntnisnahme zu bestätigen, dass Sie durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

e) Unmittelbar im Anschluss erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Mit dieser E-Mail erhalten Sie unsere AGB sowie die Gebrauchsinformationen des deprexis®-Online-Therapieprogramms und die AGB und Nutzungsbedingungen der GAIA AG. Unsere AGB können Sie jederzeit unter [www.deprexis-shop.servier.de](http://www.deprexis-shop.servier.de) einsehen.

§ 3.4 Nach Zahlungseingang erhalten Sie per E-Mail den Zugangscodes und den Link zum deprexis®-Online-Therapieprogramm. Unsere Pflicht zur Übersendung des Zugangscodes wird erst fällig mit Ablauf der Widerrufsfrist gemäß § 4.1.

#### § 4 Widerrufsrecht

§ 4.1 Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß folgender Widerrufsbelehrung zu:

##### WIDERRUFSBELEHRUNG

###### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

SERVIER Deutschland GmbH

Auftragsannahme

Elsenheimerstraße 53

80687 München

E-Mail: [auftragsannahme-de@servier.com](mailto:auftragsannahme-de@servier.com)

Telefon: +49 (0) 89 57095 01

Telefax: + 49 (0) 89 57095 126

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

###### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

###### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

§ 4.2 Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir Ihnen den Zugangscodes zugesendet haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

#### § 4.3 Widerrufsformular

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An:

SERVIER Deutschland GmbH

Auftragsannahme

Elsenheimerstraße 53

80687 München

E-Mail: [auftragsannahme-de@servier.com](mailto:auftragsannahme-de@servier.com)

Telefon: +49 (0) 89 57095 01

Telefax: + 49 (0) 89 57095 126

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### § 5 Preis und Zahlung

§ 5.1 Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis. Der angegebene Preis enthält die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und ist unmittelbar mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

§ 5.2 Die Zahlung erfolgt nach Ihrer Wahl per PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte.

Bei Auswahl der Zahlung über PayPal bezahlen Sie den Betrag über die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. in Luxemburg („PayPal“). Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Weitere Informationen über diese Bezahlart finden Sie unter [www.paypal.com/de/webapps/mpp/home](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/home).

Die Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte erfolgt ebenfalls über PayPal im Rahmen des Dienstes PayPal PLUS. Weitere Informationen über diese Bezahlart finden Sie unter [www.paypal.com/de/webapps/mpp/paypal-plus](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/paypal-plus) und in den PayPal-Nutzungsbedingungen unter [www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full). Sie können nur an PayPal PLUS mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Die Teilnahme am Lastschriftverfahren setzt eine erfolgreiche Identitäts- und Bonitätsprüfung durch PayPal voraus. Bei Lastschriftverfahren ist PayPal während des Bestellvorgangs widerruflich zu ermächtigen, die zu entrichtenden Zahlungen per Lastschrift einzuziehen.

§ 5.3 Ihre Rechnung erhalten Sie zu einem späteren Zeitpunkt per Post zugesandt.

#### § 6 Haftung

Für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir mit folgender Maßgabe:

§ 6.1 Unsere Haftung für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ist unbeschränkt.

§ 6.2 Unsere Haftung für Schäden bei einfacher Fahrlässigkeit ist beschränkt auf Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 6.3 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche (i) wegen arglistig verschwiegener Mängel, (ii) aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, (iii) nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie (iv) aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

§ 6.4 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Schadensersatzansprüche gegen Organe, leitende Angestellte, Mitarbeiter oder Beauftragte von uns.

§ 6.5 Die vorstehenden Haftungsregelungen für Schadensersatzansprüche gelten entsprechend für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

#### § 7 Rechtswahl

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt deutsches Recht.

#### § 8 Schlussbestimmungen

§ 8.1 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Das Gleiche gilt, sollte der Vertrag eine nicht vorhergesehene Regelungslücke aufweisen. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

§ 8.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit, die unter folgendem Link zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und bieten dieses Verfahren nicht an.

Stand: November 2019